

# OFFRE D'EMPLOI - AGENT DE SUPPORT



## Employeur

Loginnove  
560, rue Notre-Dame Ouest  
Victoriaville (Québec) G6P 1T1

## Mise en situation

Loginnove est une entreprise en pleine croissance spécialisée en conception et réalisation de logiciels de gestion pour les PME. En plus des logiciels sur mesure créés pour nos clients, nous avons développé Viridem, un logiciel d'automatisation des processus d'affaires et d'archivage. Nous sommes à la recherche d'une personne pour assurer le support des clients.

## Description du poste

La personne titulaire du poste aura pour tâche de répondre aux demandes des clients par téléphone et via notre plateforme de support en ligne. Le support requis peut être au niveau de l'utilisation des logiciels, de problèmes techniques, de *bugs* informatiques ou de demande d'information. Elle devra également préparer de la documentation et d'autres supports comme des tutoriels vidéo.

## Exigences du poste

Il va de soi que la personne responsable du support devra avoir de **bonnes connaissances en informatique**. Une connaissance des langages informatiques serait un atout. La première étape, avant de commencer le support, sera d'apprendre à utiliser les logiciels. Nous souhaitons donc que cette personne ait une **facilité à apprendre rapidement** de nouveaux logiciels. Elle devra avoir un bon **sens de la logique** et de la **débrouillardise**. Finalement, pour assurer des communications professionnelles avec les clients, la personne devra avoir des **compétences en communication**, une **bonne maîtrise du français écrit et parlé ainsi que de l'anglais parlé**.

## Salaire et condition de travail

Date d'entrée en poste : Dès que possible

Nombre d'heures par semaine : 40 h

Quart de travail : Jour

Avantages sociaux après 3 mois de service : assurances collectives, REER collectif, programme de sport, club social, prime de recrutement, deux jours fériés supplémentaires, accès à des installations telles que la salle de jeux, la piscine et le spa.

Salaire : à discuter

## Pour postuler

Envoyez votre curriculum vitae par courriel à Mme Rachel Martel : [rachel.martel@loginnove.ca](mailto:rachel.martel@loginnove.ca)