

# OFFRE D'EMPLOI – AGENT(E) DE SUPPORT



## Employeur

Loginnove  
560, rue Notre-Dame Ouest  
Victoriaville (Québec) G6P 1T1

## Mise en situation

Loginnove est une entreprise en pleine croissance spécialisée en conception et réalisation de logiciels de gestion pour les PME. En plus des logiciels sur mesure créés pour nos clients, nous avons développé Viridem, un logiciel d'automatisation des processus d'affaires et d'archivage. Nous sommes à la recherche d'une personne pour assurer le support de notre clientèle grandissante.

## Description du poste

- Répondre aux demandes des clients (par téléphone et via notre plateforme de support en ligne) à propos de l'utilisation des logiciels, de problèmes techniques, de *bugs* informatiques ou de demande d'information.
- Proposer une ou des solutions grâce à des explications claires et détaillées dans un langage que le client comprendra.
- Offrir au client une expérience agréable et s'assurer de sa satisfaction.

## Exigences du poste

- DEP, AEC ou DEC en informatique.
- Connaissance des langages et termes informatiques.
- Excellentes habilités à communiquer par téléphone avec le sourire.
- Être un bon vulgarisateur.
- Expériences en service à la clientèle.
- Excellente capacité d'analyse et d'écoute.
- Avoir une bonne maîtrise du français écrit et parlé.

## Salaire et condition de travail

Date d'entrée en poste : Dès que possible

Nombre d'heures par semaine : 40 h

Quart de travail : Jour

Avantages sociaux après 3 mois de service : assurances collectives, REER collectif, programme de sport, club social, prime de recrutement, deux jours fériés supplémentaires, accès à des installations telles que la salle de jeux, la piscine et le spa.

Salaire : à discuter

## Pour postuler

Envoyez votre curriculum vitae par courriel à Mme Rachel Martel : [emploi@loginnove.ca](mailto:emploi@loginnove.ca)

## AVANTAGES SOCIAUX



Activité sociale



Programme de sport



Assurance voyage



Assurance collective



Café et boisson à volonté



Conciliation travail-famille



Formation continue



Prime de recrutement



Horaire flexible et horaire d'été



Congés payés



Régime de retraite collectif



Accès aux installations